

Washington 2023-2024



Washington

Bill Discount Program

NW Natural can help
lower your energy bills.

- EN English
- ES Español
- CN 中国人
- RU русский
- VI Tiếng Việt

Outreach & Communications Toolkit

About | Washington Bill Discount Outreach & Communications Toolkit



NW Natural's new bill discount program can save customers 15%-80%.

NW Natural recently launched a bill discount program for income-qualified customers in Washington and is calling on community partners to help get the word out about this new offering. This toolkit includes printable resources, digital materials and customizable content to streamline outreach efforts and allow for easy integration into existing channels of communication—examples include:

- Weekly check-in calls with homebound seniors
- Direct mail to families who qualify for free/reduced lunch programs
- Inserted in meal deliveries
- Farmer's markets, Program/Organization Open Houses, Community meetings
- Text messages

To learn more or to request hard copies of the program brochure, please reach out to Tavia Henley Storm (tavia.henley-storm@nwnatural.com).



Bill Discount Outreach & Communications Toolkit

In this toolkit:

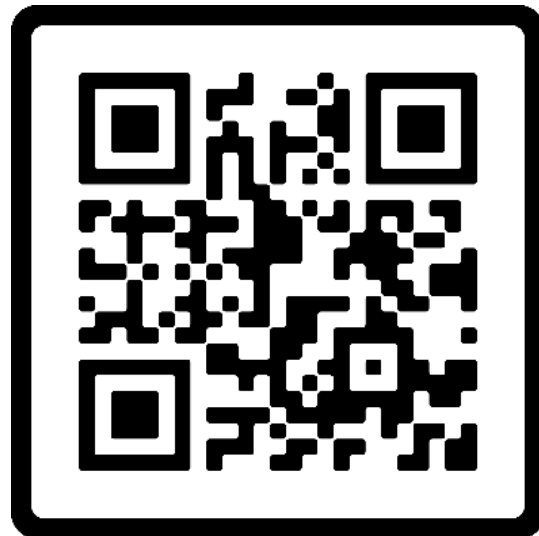
- Toolkit unique URL
- Program & enrollment details
- Informational links
- Talking points
- Language & graphics for social media, text messages, newsletters, etc.
- QR code
- Program brochure & poster





Helpful Links

QR Code Links to program homepage



- Toolkit URL | nwnatural.com/DiscountKit
- NW Natural [Bill Discount Homepage](#)
- [2024 Income Guidelines for Washington](#)
- NW Natural [Online Application](#) (English)
- [Solicitud para el Programa de descuento de facturas residenciales de NW Natural Washington](#)
- [Đơn Đăng ký Chương trình Chiết khấu Hóa đơn Tiên ích cho Khách hàng Cư dân Washington của NW Natural](#)
- [Заявка на участие в программе скидок по счетам NW Natural Washington](#)
- [NW Natural Washington 住宅账单折扣计划申请](#)



Condensed content |

Content & graphics for social media, texts, newsletters, etc.

EN English

Get Bill Discounts

NW Natural's bill discount program could save you 15% to 80% on your monthly NW Natural bills. Discounts are available if your household income is at or below 80% of area median income. Learn more at nwnatural.com/BillDiscount, or contact NW Natural at 503-226-4211 or 800-422-4012, Monday to Friday, 7 a.m. to 6 p.m., csst@nwnatural.com



Hashtags:

- #nwnatural
- #billdiscount
- #energybill

ES Español

Obtenga descuentos en las facturas

El programa de descuento en la factura de NW Natural puede ahorrarle de 15 % a 80 % en sus facturas mensuales de NW Natural. Los descuentos están disponibles si los ingresos de su unidad familiar son equivalentes al 80 %, o menos, del ingreso medio del área. Usted puede aprender más sobre estos programas en nwnatural.com/BillDiscount, o contáctenos: 503-226-4211 o 800-422-4012, de lunes a viernes, 7 a.m. to 6 p.m. csst@nwnatural.com



Condensed (cont.) |

Content for social media, text messaging, newsletters, etc.



Получите скидки на оплату счетов

Программа скидок компании NW Natural может помочь вам сэкономить от 15 до 80% на ежемесячных счетах от NW Natural. Скидки предоставляются при условии, что доход вашей семьи составляет не более 80% от среднего дохода по району или от федерального уровня бедности. Вы можете получить дополнительную информацию об этих программах на веб-сайте nwnatural.com/BillDiscount или связаться с нами: 503-226-4211 или 800-422-4012 800-422-4012, с понедельника по пятницу, с 7 а.м. до 18:00 p.m. csst@nwnatural.com



Chiết khấu hóa đơn

Chương Trình Giảm Giá Hóa Đơn của NW Natural có thể giúp quý vị tiết kiệm từ 15% đến 80% hóa đơn NW Natural hàng tháng. Chương trình giảm giá có thể áp dụng nếu thu nhập hộ gia đình của quý vị bằng hoặc dưới 80% thu nhập trung bình của khu vực hoặc mức nghèo liên bang. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về các chương trình này tại nwnatural.com/BillDiscount hoặc liên lạc với chúng tôi.: 503-226-4211 hoặc 800-422-4012 800-422-4012, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:00 sáng đến 6:00 chiều csst@nwnatural.com



获取账单折扣

您可以通过 NW Natural 的账单折扣计划享受 NW Natural 月账单 15% 到 80% 的折扣。若您的家庭收入不超过地区中位收入或联邦贫困线的 80%，则符合折扣资格 您可以登录网站 nwnatural.com/BillDiscount 或联系我们，了解更多有关这些计划的信息：503-226-4211 或 800-422-4012（周一到周五上午 7 点到下午 6 点）csst@nwnatural.com



Talking Points

Lower your bill

Discounts up to 80% off monthly bills are available.

Enrollment is available to qualifying residential NW Natural customers.

More, not less

It's extra money on top of other energy assistance you may get.

The discount is good for two years. Then you will be contacted to sign up again. NW Natural will remind you before it ends.

Sign up easily

Proof of income is not required to apply. Self-reported figures on household size and average annual gross (before taxes) income will verify eligibility.

Ways to apply:

- **Online** to fill out a short form
- **Call** and get help over the phone **503-226-4211** or **800-422-4012**
- **Mail** in a completed application



Get Bill Discounts – Bill Impact

This is a snapshot of the impact of the discount across all four tiers for an average annual gas bill of \$750*.

Discounts are calculated as a percentage of customer’s bill and are broken into four tiers.

Discounts are available if your household income is at or below 80% of area median income.

Effective 10/1/2023 to 9/30/2024.

Learn more at nwnatural.com/BillDiscount, or contact NW Natural at 503-226-4211 or 800-422-4012 csst@nwnatural.com

Household income (family of four)	Discount	Annual discount (*average annual gas bill of \$750)	Total annual bill (after discount)
<\$18,000	80%	\$600	\$150
\$18,001 to \$36,000	40%	\$300	\$450
\$36,001 to \$45,000	20%	\$150	\$600
\$45,001 to \$90,200	15%	\$112	\$638

Informational Brochure



Washington 2023-2024

NW Natural can help lower your energy bills.

EN English ES Español CN 中国人
RU русский VI Tiếng Việt

SCAN ME

nwnatural.com/BillDiscount
503-226-4211 or 800-422-4012

We are here to help lower your energy bills. EN

You can learn more about these programs at nwnatural.com/BillDiscount, or contact us: **503-226-4211 or 800-422-4012**, Monday to Friday, 7 a.m. to 6 p.m. csst@nwnatural.com

Get Bill Discounts
NW Natural's bill discount program could save you 15% to 80% on your monthly NW Natural bills. Discounts are available if your household income is at or below 80% of area median income or federal poverty level. Effective 10/1/2023 to 9/30/2024.

Household income (family of four)	Bill discount
Less than \$18,000	80%
\$18,001 to \$36,000	40%
\$36,001 to \$45,000	20%
\$45,001 to \$90,200	15%

Get Free Home Improvements
You may qualify for free home improvements through our partnerships with local Community Action Agencies. See these agencies at nwnatural.com/BillDiscount.

Free improvements can include:

- A new natural gas furnace
- A new natural gas water heater
- Home insulation

Get Help with Payments
NW Natural payment plans
We offer several payment plans. One plan, called Equal Pay, splits your yearly gas use into 11 predictable monthly payments.

Bill support from community agencies
We partner with nonprofit agencies to help you pay your energy bill. See a list of partner agencies at nwnatural.com/BillDiscount.

Use Less Energy
Even small steps like these can help lower your bills:

- **Keep furnace filters clean.** A dirty filter makes your furnace work harder and wastes energy.
- **Save up to 3% on energy use** with each degree you reduce the temperature on your thermostat.

See more tips at nwnatural.com/BillDiscount.

Get Help with Electric Bills
To lower your energy bills even more, you may qualify for support from your electric utility. Please contact your electric utility to learn more.

To receive hard copies of the brochure, contact Cecelia Tanaka (cecelia.tanaka@nwnatural.com)

我们乐意帮助您减少能源账单。 CN

您可以登录网站 nwnatural.com/BillDiscount 或联系我们，了解更多有关这些计划的信息：
503-226-4211 或 800-422-4012 (周一至周五上午7点到下午6点)
csst@nwnatural.com

Estamos aquí para ayudar a reducir sus facturas de energía. ES

Usted puede aprender más sobre estos programas en nwnatural.com/BillDiscount, o contactarnos: **503-226-4211 o 800-422-4012**, de lunes a viernes, 7 a.m. to 6 p.m. csst@nwnatural.com

Мы готовы помочь вам снизить счета за электроэнергию. RU

Вы можете получить дополнительную информацию об этих программах на веб-сайте nwnatural.com/BillDiscount или связаться с нами: **503-226-4211 or 800-422-4012**, с понедельника по пятницу, с 7:00 до 18:00. csst@nwnatural.com

Chúng tôi có thể giúp quý vị giảm chi phí năng lượng của mình. VI

Quý vị có thể tìm hiểu thêm về các chương trình này tại nwnatural.com/BillDiscount hoặc liên lạc với chúng tôi: **503-226-4211 hoặc 800-422-4012** (Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:00 sáng đến 6:00 chiều) csst@nwnatural.com

Chiết khấu hóa đơn
Chương trình Giảm Giá Hóa Đơn của NW Natural có thể giúp quý vị tiết kiệm từ 15% đến 80% hóa đơn NW Natural hàng tháng. Chương trình giảm giá chỉ có thể áp dụng nếu thu nhập hộ gia đình của quý vị bằng hoặc dưới 80% thu nhập trung bình của khu vực hoặc mức nghèo đói tương đương. Có hiệu lực từ ngày 1/10/2023 đến ngày 30/9/2024.

Thu nhập hộ gia đình	Chiết khấu hóa đơn
Dưới \$18,000	80%
\$18,001 đến \$36,000	40%
\$36,001 đến \$45,000	20%
\$45,001 đến \$90,200	15%

Nhận các thiết bị nâng cấp nhà của miễn phí
Quý vị có thể hội đủ tiêu chuẩn để được cải thiện các hệ thống tiện ích trong nhà miễn phí thông qua quan hệ đối tác của chúng tôi với các Cơ quan Hành động Cộng đồng (Community Action Agencies). Xem các cơ quan này tại nwnatural.com/BillDiscount.

Các cải tiến miễn phí này có thể bao gồm:

- Một lò sưởi đốt tự nhiên mới.
- Một máy đun nước bằng khí đốt tự nhiên mới.
- Hệ thống cách nhiệt trong nhà.

Hỗ trợ trong việc thanh toán
Các kế hoạch thanh toán của NW Natural
Chúng tôi có một vài kế hoạch thanh toán. Một kế hoạch Equal Pay sẽ chia hóa đơn tiền gas hàng năm của quý vị thành 11 khoản thanh toán hàng tháng bằng nhau.

Giảm tiêu dùng năng lượng
Ngày có những việc làm như rửa bát, rửa cốc có thể giúp quý vị tiết kiệm chi phí năng lượng.

- **Đảm bảo bộ lọc của lò sưởi luôn sạch.** Bộ lọc bẩn sẽ làm cho lò của quý vị làm việc nhiều hơn và tăng phí năng lượng.
- **Tiết kiệm 3% mỗi sử dụng năng lượng** với mỗi độ mà quý vị hạ xuống trên bộ điều nhiệt của mình.






Xem thêm mẹo tại nwnatural.com/BillDiscount.

Hỗ trợ thanh toán hóa đơn từ các cơ quan cộng đồng
Chúng tôi hợp tác với các cơ quan phi lợi nhuận để giúp quý vị thanh toán hóa đơn năng lượng. Xem danh sách các đối tác của chúng tôi tại nwnatural.com/BillDiscount.

Được trợ giúp về hóa đơn tiền điện
Để giảm hóa đơn năng lượng nhiều hơn nữa, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn để được trợ giúp tài chính từ điện của mình. Vui lòng liên lạc với công ty điện của quý vị để tìm hiểu thêm.

Poster | Versions & PDF for printing



<p>NW Natural can help lower your energy bills.</p> <p>NW Natural le puede ayudar a reducir sus facturas de energía. Компания NW Natural может помочь вам снизить ваши счета за электроэнергию. NW Natural 可以帮助您减少能源账单。 NW Natural có thể giúp quý vị tiết kiệm chi phí năng lượng.</p>  <p>SCAN ME</p> <p>nwnatural.com/BillDiscount 503-226-4211 or 800-422-4012</p> <ul style="list-style-type: none">• Get bill discounts• Get free home improvements• Get help with payments• Use less energy• Get help with electric bills 	<p>For easy printing, double-click on the icon to open the poster as a PDF file.</p>  <p>Adobe Acrobat Document</p>	<p>NW Natural can help lower your energy bills.</p> <p>NW Natural le puede ayudar a reducir sus facturas de energía. Компания NW Natural может помочь вам снизить ваши счета за электроэнергию. NW Natural 可以帮助您减少能源账单。 NW Natural có thể giúp quý vị tiết kiệm chi phí năng lượng.</p>  <p>SCAN ME</p> <p>nwnatural.com/BillDiscount 503-226-4211 or 800-422-4012</p> <ul style="list-style-type: none">• Get bill discounts• Get free home improvements• Get help with payments• Use less energy• Get help with electric bills 
--	---	--