

# Important Information Regarding Your Cascade Natural Gas Account

Cascade Natural Gas understands that many of our customers are still experiencing financial difficulties as a result of the COVID-19 pandemic. In an effort to help our



customers, **Cascade Natural Gas** has established and made available assistance funds through our newly created **Big Heart Grant**. As a customer with a current past due balance, you may qualify for assistance through the Big Heart Grant that could bring your current amount due to zero.

**Call our Customer Service Department at the number below to inquire about receiving assistance through**

**the Big Heart Grant.** Receiving this assistance does not disqualify you from receiving further assistance or assistance from other organizations.

We sincerely hope you will take advantage of this no-strings-attached help from Cascade Natural Gas. Thank you for being a valued customer.



*In the Community to Serve®*

[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



**Customer Service**

888-522-1130

Monday-Friday

7:30 a.m. – 6:30 p.m.

# Información Importante Sobre Su Cuenta de Cascade Natural Gas

Cascade Natural Gas entiende que muchos de nuestros clientes todavía están experimentando dificultades financieras como resultado de la pandemia de COVID-19. En un esfuerzo por ayudar a nuestros clientes, Cascade Natural Gas ha establecido y puesto a disposición fondos de asistencia a través de nuestra recién creada Beca Big Heart. Como cliente con un saldo adeudado actual, puede calificar para recibir asistencia a través de la subvención Big Heart Grant que podría reducir su monto actual adeudado a cero.



**Llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece a continuación para solicitar información sobre cómo recibir**

**asistencia a través de Big Heart Grant.** Recibir esta asistencia no lo descalifica para recibir más asistencia o asistencia de otras organizaciones.

Esperamos sinceramente que aproveche esta ayuda sin compromiso de Cascade Natural Gas. Gracias por ser un cliente valioso.



*In the Community to Serve®*

[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



**Customer Service**

888-522-1130

Lunes-Viernes

7:30 a.m. – 6:30 p.m.