



RECEIVED  
RECORDS MANAGEMENT

902 Wasco Street  
Hood River, Oregon 97031-3103

04 FEB 17 AM 9:35

STATE OF WASH.  
UTIL. AND TRANSP.  
COMMISSION

February 12, 2004

Ms. Carole J. Washburn, Secretary  
Washington Utilities & Transportation Commission  
P. O. Box 47250  
Olympia, Washington 98504-7250

Re: Washington Quality of Service Report

Dear Ms. Washburn:

Attached are United Telephone Company of the Northwest d.b.a. Sprint "Service Quality Reports" for the month of January 2004.

The following provides a description of the maintenance issues for those exchanges that exceeded the trouble reports of 4 per 100 access lines for the month:

All exchanges met objective.

Should you have any questions, please contact me at (541) 387-9290 or by e-mail at [glenn.harris@mail.sprint.com](mailto:glenn.harris@mail.sprint.com).

Sincerely,

Glenn Harris  
Docket Manager

Enclosures: Installation Appointments  
Repair Appointments  
Service Activation in 5 Days  
Trouble Per 100/Access Lines  
Switching – Dial Tone Speed in 3 Seconds  
Final Trunk Blockage (EAS and Toll)  
Out of Service Trouble Cleared in 48 Hours  
Not Out of Service Trouble Cleared in 72 Hours

Copy: Dave Dittmore - WUTC





**WASHINGTON QUALITY OF SERVICE REPORT  
SERVICE ACTIVATION**

United Telephone Company of the Northwest d.b.a. Sprint  
COMPANY NAME  
2004

Exchange	CLLI	Jan		Feb		Mar		Apr		May		Jun		Jul		Aug		Sep		Oct		Nov		Dec		
		Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	Orders Cpltd	5 Day Miss	
Bickleton		2	0																							
Brinnon		10	1																							
Chimacum		8	0																							
Columbia																										
Dallesport		4	1																							
Gardiner		2	0																							
Glenwood		2	0																							
Goldendale		54	1																							
Grandview		72	2																							
Granger		29	0																							
Harrah		26	0																							
Klickitat		6	0																							
Lyle		13	0																							
Mabton		23	0																							
Mattawa		40	0																							
Patterson		1	0																							
Poulsbo		225	5																							
Prosser		58	2																							
Quilcene		13	0																							
Roosevelt		4	0																							
Stevenson		30	0																							
Sunnyside		173	1																							
Toppenish		87	2																							
Troutlake		5	0																							
Wapato		66	1																							
White Salmon		39	0																							
WhiteSwan		14	1																							
Whitstran		7	0																							
Willard		2	0																							
Wishram		4	0																							
Zillah		30	0																							
Washington		1049	18																							

Orders Completed = Total New and To/Transfer service orders completed  
5 Day Miss = Total New and To/Transfer service orders not completed within 5 business days. Total includes service orders not completed by customer requested due date

WASHINGTON QUALITY OF SERVICE REPORT

Trouble Reports Per 100 Access Lines

United Telephones Company of the Northwest d.b.a. Sprint  
 COMPANY NAME  
 2004

Exchange	CLLI	Jan		Feb		Mar		Apr		May		Jun		Jul		Aug		Sep		Oct		Nov		Dec	
		Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines	Total Rpts	Total Lines
Bickleton	BCTN	2	258	0.78	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Brimmon	BRNN	24	1161	2.07	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Chinacum	CHMC	18	1097	1.64	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Columbia	CLMA	0	149	0.00	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Dallesport	DLEP	3	577	0.52	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Gardiner	GRDN	4	278	1.44	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Glenwood	GLWD	15	385	3.90	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Goldendale	GLDL	62	5274	1.18	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Grandview	GDVV	87	5598	1.56	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Granger	GRGR	24	1674	1.52	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Harrah	HRRH	22	1157	1.90	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Kickitat	KLCT	4	369	1.08	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Lyle	LYLE	25	1004	2.49	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Mabton	MBTN	26	1297	2.00	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Mattawa	MTWA	54	2406	2.24	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Patterson	PASN	2	515	0.39	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Pouso	PLSB	339	40655	0.83	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Prosser	PRSR	100	5432	1.84	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Quilcene	QLCN	39	1497	2.61	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Roosevelt	RSVT	1	188	0.53	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Stevenson	STSN	80	4719	1.70	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Sunnyside	SNSD	143	11811	1.21	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Toppenish	TPNS	89	6108	1.46	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Troulitate	TRLK	10	734	1.36	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Wapato	WPAT	58	4322	1.34	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
White Salmon	WHSL	88	5187	1.70	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
WhiteSwan	WHSW	7	735	0.95	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Whitstran	WHST	10	742	1.35	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Willard	WLRD	5	322	1.55	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Wishram	WSHR	3	272	1.10	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Zillah	ZLLH	31	2542	1.22	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
Washington		1375	108355	1.27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Total Reports = Total regulated initial and repeat trouble reports received  
 Total Access Lines = Total access lines in service  
 Trouble Per 100 A.L. = Trouble report per 100 access line ratio

WASHINGTON QUALITY OF SERVICE REPORT  
SWITCHING - (DIAL TONE SPEED RECORDING WITHIN 3 SECONDS)

United Telephone Company of the Northwest d.b.a. Sprint  
COMPANY NAME  
2004

Exchange	CLLI	Jan			Feb			Mar			Apr			May			Jun			Jul			Aug			Sep			Oct			Nov			Dec		
		Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay	Total Calls	% DT 3 Sec	Total Delay						
Poulsbo	PLSB	90704	3	100.0																																	
Sunnyside	SNSD	195743	5	100.0																																	
Washington		286447	8	100.0																																	



**WASHINGTON QUALITY OF SERVICE REPORT**  
 Out of Service Trouble Reports Cleared Within 48 Hours

United Telephone Company of the Northwest d.b.a. Sprint  
 COMPANY NAME  
 2004

Exchange	CLI	Jan			Feb			Mar			Apr			May			Jun				
		Total OOS	OOS Cir 48	OOS Cir >48	OOS48 Excl	Total OOS	OOS Cir 48	OOS Cir >48	OOS48 Excl	Total OOS	OOS Cir 48	OOS Cir >48	OOS48 Excl	Total OOS	OOS Cir 48	OOS Cir >48	OOS48 Excl	Total OOS	OOS Cir 48	OOS Cir >48	OOS48 Excl
Bickleton		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brinnon		16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chimacum		14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Columbia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dallesport		3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gardiner		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Glenwood		13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Goldendale		52	52	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grandview		69	68	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granger		21	21	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Harrah		14	14	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Klickitat		4	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lyle		23	23	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mabton		23	22	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mattawa		34	34	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patterson		2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poulsbo		236	235	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosser		78	76	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quilcene		27	27	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roosevelt		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stevenson		70	70	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sunnyside		115	115	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toppenish		74	74	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Troutlake		9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wapato		47	46	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
White Salmon		69	66	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WhiteSwan		5	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Whitstran		9	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Willard		3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wishram		2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zillah		24	24	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Washington		1061	1051	10	219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Total OOS = Total regulated out of service trouble reports  
 OOS Cir 48 = Total regulated out of service trouble reports cleared within 48 hours  
 OOS Cir >48 = Total regulated out of service trouble reports cleared over 48 hours  
 OOS Excl = Total deregulated out of service trouble reports cleared within 48 hours



**WASHINGTON QUALITY OF SERVICE REPORT**  
 Not Out of Service Trouble Reports Cleared Within 72 Hours

United Telephone Company of the Northwest d.b.a. Sprint  
 COMPANY NAME  
 2004

Exchange	CLLI	Jan			Feb			Mar			Apr			May			Jun		
		Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl	Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl	Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl	Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl	Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl	Total NOOS	NOOS Cir >72	NOOS 72 Excl
Bickleton		0	0	0															
Brinnon		13	13	0															
Chimacum		4	4	0															
Columbia		0	0	0															
Dallesport		2	2	1															
Gardiner		2	2	0															
Glenwood		4	4	1															
Goldendale		43	42	1															
Grandview		33	32	1															
Granger		18	16	2															
Harrah		23	22	1															
Klickitat		2	1	1															
Lyle		6	6	0															
Mabton		8	8	0															
Mattawa		26	26	0															
Patterson		1	1	0															
Poulsbo		187	185	2															
Prosser		47	46	1															
Quilcene		19	19	0															
Roosevelt		0	0	0															
Stevenson		43	43	0															
Sunnyside		91	90	1															
Toppenish		39	39	0															
Troutlake		3	3	0															
Wapato		27	27	0															
White Salmon		39	38	1															
WhiteSwan		13	13	0															
Whitstran		6	5	1															
Willard		3	3	0															
Wishram		4	4	0															
Zillah		19	19	0															
Washington		725	713	12															

Total NOOS = Total regulated not out of service trouble reports  
 NOOS Cir >72 = Total regulated not out of service trouble reports cleared within 72 hours  
 NOOS 72 Excl = Total regulated not out of service trouble reports cleared over 72 hours  
 NOOS Excl = Total deregulated not out of service trouble reports cleared within 72 hours