



In the Community to Serve®

8113 W Grandridge Blvd
Kennewick, WA 99336-7166
888-522-1130 | www.cngc.com

Important Notice Regarding Your Account



Dear Customer-

Cascade Natural Gas understands that many of our customers are still experiencing financial difficulties as a result of the COVID-19 pandemic. In an effort to help our customers, **Cascade Natural Gas has applied a credit to your account through our Big Heart Grant that has brought your current amount due to zero.** You were chosen to receive this credit based on your use of energy assistance within the past 24 months.

Receiving this credit to your account does not disqualify you from receiving additional assistance. If you have any questions about the Cascade Natural Gas Big Heart Grant or are in need of additional assistance, please feel free to contact us at the Customer Service number below.

We sincerely hope this is a help to you. Thank you for being a valued customer.

Cascade Natural Gas Corp.

Customer Service

888-522-1130

Monday-Friday | 7:30 a.m. – 6:30 p.m.



8113 W Grandridge Blvd
Kennewick, WA 99336-7166
888-522-1130 | www.cngc.com

Aviso Importante Sobre Su Cuenta



Estimado cliente-

Cascade Natural Gas entiende que muchos de nuestros clientes todavía están experimentando dificultades financieras como resultado de la pandemia de COVID-19. En un esfuerzo por ayudar a nuestros clientes, **Cascade Natural Gas ha aplicado un crédito a su cuenta a través de nuestra Subvención Big Heart que ha reducido su monto actual a cero.** Usted fue elegido para recibir este crédito en función de su uso de asistencia energética en los últimos 24 meses.

Recibir este crédito en su cuenta no lo descalifica para recibir asistencia adicional. Si tiene alguna pregunta acerca de la subvención Cascade Natural Gas Big Heart Grant o si necesita ayuda adicional, no dude en comunicarse con nosotros al número de Servicio al cliente que aparece a continuación.

Esperamos sinceramente que esto sea de ayuda para usted. Gracias por ser un cliente valioso.

Cascade Natural Gas Corp.

Customer Service
888-522-1130
Lunes-Viernes | 7:30 a.m. – 6:30 p.m.