

CenturyLink simboliza la idea de avanzar – ayudando a los clientes a disfrutar de los beneficios de lo último en tecnología y un excelente servicio al cliente. Nuestro nombre y logotipo representan el poder de conectar a las personas y a las compañías entre sí y con nuevas oportunidades, en todo el país e internacionalmente.

Para información adicional, por favor visite [centurylinkqwestmerger.com](http://centurylinkqwestmerger.com). También podrá seguir en contacto con su actual centro de servicio al cliente de Qwest en uno de los números indicados a continuación, o puede comunicarse con su Representante de Cuentas designado.

español

1 800-564-1121

La Comisión de Transportes y Servicios Públicos de Washington (UTC, por sus siglas en inglés), aprobó la transacción sujeta a condiciones el 14 de marzo de 2011. La orden final de la UTC así como los documentos del acuerdo en los que se describen estas condiciones pueden ser vistos en el sitio de la Comisión en [www.utc.wa.gov](http://www.utc.wa.gov) e ingresando el número de expediente (100820) en la función de búsqueda de expedientes.

Sabemos que usted tiene la opción de elegir entre proveedores de comunicaciones y agradecemos que nos haya elegido.

\*Por favor tenga en cuenta que este aviso sobre la fusión no aplica para clientes de Qwest del gobierno federal. Qwest actualizará la base de datos del Registro Central de Contratistas (CCR, por sus siglas en inglés) con la información del cambio de nombre y cualquier pago de clientes federales se hará de conformidad con los términos del contrato y, según corresponda, con un acuerdo de cambio de nombre aprobado.

# CENTURYLINK AND QWEST COMPLETE MERGER

## QWEST WILL BEGIN OPERATING AS CENTURYLINK\*

CenturyLink and Qwest are pleased to announce that our merger was completed on April 1, 2011.

Effective August 8, 2011, Qwest will begin doing business as CenturyLink, subject to necessary approvals. As a result, you will begin to see the CenturyLink name and logo wherever you now see the Qwest name and logo. This includes but is not limited to changes to, company vehicles, customer bills, advertisements, product names, offerings and technician uniforms.

Additionally, beginning August 8, 2011, for any paper or electronic bill payments you submit today to Qwest, you are encouraged to change the name from Qwest to CenturyLink. Until further notice, you should continue to utilize the standard payment address or banking information to submit either paper or electronic bill payments.

You will continue to receive services from the same Qwest or CenturyLink entity that provided you services before the merger under the same terms and conditions; only the name under which Qwest does business will change.

The companies are also combining their privacy policies. The new policy will be posted for your review along with instructions on how to provide us your input through the privacy link at the bottom of [CenturyLink.com](http://CenturyLink.com) by July 8th, and will be effective August 8th.



Qwest is becoming CenturyLink.

CenturyLink embodies the idea of moving forward – helping customers to enjoy the benefits of the latest technologies and excellent customer service. Our name and logo represent the power of connecting people and businesses to each other and to new opportunities, across the country and internationally.

For additional information, please visit [centurylinkqwestmerger.com](http://centurylinkqwestmerger.com). You may also continue to contact your current Qwest customer service center at one of the numbers listed below or you may contact your designated Account Representative.

Residential:	1 800-244-1111
Small Business:	1 800-603-6000
Large Business:	1 800-777-9594

The Washington Utilities and Transportation Commission (UTC) approved the transaction subject to conditions on March 14, 2011. The UTC's final order and settlement documents outlining these conditions may be viewed by visiting the Commission's website at [www.utc.wa.gov](http://www.utc.wa.gov) and entering the docket number (100820) in the docket search function.

We understand you have a choice in communications providers and appreciate you have chosen us.

\*Please be advised that this merger notice does not apply to Qwest federal government customers. Qwest will update the Central Contractor Registration (CCR) database with name change information and any payments by federal customers shall be made in accordance with the terms of the contract and, as applicable, an approved name change agreement.

## CENTURYLINK Y QWEST COMPLETAN FUSION

### QWEST COMENZARÁ OPERACIONES COMO CENTURYLINK\*

En CenturyLink y Qwest nos comparamos en anunciar que nuestra fusión se completó el 1 de abril de 2011.

A partir del 8 de agosto de 2011, Qwest comenzará sus actividades comerciales como CenturyLink, sujeta a las aprobaciones necesarias. Como resultado de esto, usted comenzará a ver el nombre y el logotipo de CenturyLink en cualquier lugar en el que ahora vea el nombre y el logotipo de Qwest. Esto incluye, pero no se limita a cambios en, vehículos de la compañía, facturas del cliente, publicidad, nombres de productos, ofertas y uniformes de los técnicos.

Adicionalmente, a partir del 8 de agosto de 2011, le solicitamos cambiar el nombre de Qwest por CenturyLink en cualquier pago de factura que actualmente usted esté enviando a Qwest, ya sea a través de papel o por vía electrónica. Hasta nuevo aviso, usted deberá seguir utilizando la misma dirección de pago o información bancaria cuando envíe el pago de una factura, a través de papel o por vía electrónica.

Usted continuará recibiendo los servicios de la misma entidad, Qwest o CenturyLink, que le proporcionaba los servicios antes de la fusión, bajo los mismos términos y condiciones; solamente va a cambiar el nombre bajo el cual Qwest realiza sus actividades comerciales.

Las compañías también están combinando sus políticas de privacidad. La nueva política será publicada para su revisión, junto con instrucciones acerca de cómo proporcionarnos sus comentarios a través del enlace de privacidad en la parte inferior de CenturyLink.com antes del 8 de julio, y entrará en vigencia el 8 de agosto.