



In the Community to Serve®

8113 W Grandridge Blvd
Kennewick, WA 99336-7166
888-522-1130 | www.cngc.com

Important Information Regarding Your Account



Dear Customer-

Cascade Natural Gas understands that many of our customers are still experiencing financial difficulties as a result of the COVID-19 pandemic. In an effort to help our customers, **Cascade Natural Gas has established and made available assistance funds through our newly created Big Heart Grant.** As a customer with a current past due balance, you may qualify for assistance through the Big Heart Grant that could bring your current amount due to zero.

Call our Customer Service Department at the number below to inquire about receiving assistance through the Big Heart Grant. Receiving this assistance does not disqualify you from receiving further assistance or assistance from other organizations.

We sincerely hope you will take advantage of this no-strings-attached help from Cascade Natural Gas. Thank you for being a valued customer.

Cascade Natural Gas Corp.

Customer Service

888-522-1130

Monday-Friday | 7:30 a.m. – 6:30 p.m.



8113 W Grandridge Blvd
Kennewick, WA 99336-7166
888-522-1130 | www.cngc.com

Información Importante Sobre Su Cuenta



Estimado Cliente-

Cascade Natural Gas entiende que muchos de nuestros clientes todavía están experimentando dificultades financieras como resultado de la pandemia de COVID-19. En un esfuerzo por ayudar a nuestros clientes, **Cascade Natural Gas ha establecido y puesto a disposición fondos de asistencia a través de nuestra recién creada Beca Big Heart Grant**. Como cliente con un saldo adeudado actual, puede calificar para recibir asistencia a través de la subvención Big Heart Grant que podría reducir su monto actual adeudado a cero.

Llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece a continuación para solicitar información sobre cómo recibir asistencia a través de Big Heart Grant. Recibir esta asistencia no lo descalifica para recibir más asistencia o asistencia de otras organizaciones.

Esperamos sinceramente que aproveche esta ayuda sin compromiso de Cascade Natural Gas. Gracias por ser un cliente valioso.

Cascade Natural Gas Corp.

Customer Service

888-522-1130

Lunes-Viernes | 7:30 a.m. – 6:30 p.m.