



Sharon Mullin 2003 Point Bluff
Director Austin, TX 78746
Regulatory
T: 512-330-1698
F: 832-213-0203
slmullin@att.com

June 30, 2017

Via Electronic Mail and Overnight Mail

Steven King
Executive Director and Secretary
Washington Utilities and Transportation Commission
1300 S. Evergreen Park Dr. SW
Olympia, WA 98504-7250

RE: 2017 ETC Certification - AT&T Mobility

Dear Mr. King:

Enclosed please find a copy of AT&T Mobility's Annual Eligible Telecommunications Carrier Report and Future Annual Plan ("Report") filed pursuant to WAC 480-123-060 to WAC 480-123-080, which has also been filed electronically.

A portion of AT&T Mobility's Report contains certain confidential and proprietary information for which AT&T Mobility seeks confidential treatment pursuant to WAC 480-07-160 and RCW 80.04.095. Consistent with the Commission's rules, AT&T Mobility has specifically designated the information that is confidential and provided both the complete responses and redacted version. Specifically AT&T Mobility is claiming confidential treatment for portions of Exhibits B - D. The unredacted confidential documents have been printed on yellow paper, marked "Confidential per WAC 480-07-160" and enclosed in a separate envelope marked "Confidential per WAC 480-07-160".

AT&T Mobility states as follows the legal basis under which the information is claimed to be confidential. Pursuant to WAC 480-07-160(2)(c) confidential treatment may be afforded to "valuable commercial information, including trade secrets... cost, or financial information, or customer-specific usage and network configuration and design information, as provided in RCW 80.04.095." The documents that AT&T Mobility claims are confidential include portions of Exhibits B which reflects in granular detail the status of the network improvements AT&T Mobility has undertaken for calendar year 2016 and a description of the amounts of its expenditures for capital improvements and other eligible improvements to the network that it plans to make in 2018; Exhibit C contains information about customer locations; and, Exhibit D contains customer complaint information by type of complaint that is not generally disclosed to the public.

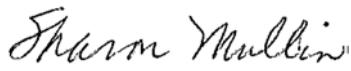
AT&T Mobility believes that all of these documents contain valuable proprietary information regarding AT&T Mobility's telecommunications network in Washington, the

public disclosure of which would cause serious competitive harm to the company. Disclosure of these materials would reveal confidential details pertaining to AT&T Mobility's network infrastructure, customer base, and the company's competitive position in the Washington telecommunications marketplace. Because this information goes to the heart of the company's business planning and competitive strategy, its public disclosure would be both economically damaging to AT&T Mobility and economically advantageous to its competitors. The company does not generally disclose publicly this type of information.

Please note that in its 2016 ETC Certification filed on June 29, 2016 pursuant to WAC 480-123-080(3), AT&T Mobility included a disc containing a map in .shp format showing the general location where it provides commercial mobile radio signals. This information is required to be filed every three (3) years, so it is not included in this filing.

If there are any questions, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,


Sharon Mullin

Enclosures

AT&T Mobility (SAC 529910) Annual Eligible Telecommunications

Carrier Report for 2016 and 2018 Annual Plan

AT&T Mobility, study area code (“SAC”) 529910,¹ submits its Annual Eligible Telecommunications Carrier Report for 2016 (“2016 Report”) and Annual Plan for 2018 in accordance with WAC 480-123-060 to WAC 480-123-080.

I. AT&T MOBILITY ETC REPORT FOR 2016

A. Annual Certification of Eligible Telecommunications Carriers

With this filing AT&T Mobility requests continued certification as an eligible telecommunications carrier (“ETC”) in Washington. In accordance with WAC 480-123-060, AT&T Mobility **Exhibit A** contains the certification that all federal universal service support was used in the preceding calendar year (2016) and will be used in the coming calendar year (2018) for the “provision, maintenance, and upgrading of facilities and services for which the support is intended.”

B. Report as Required by WAC 480-123-070 for Calendar Year 2016

1. Report on use of federal universal service funds and benefits to consumers (WAC 480-123-070(1)(a) and (b))

Information on the amount of federal high cost universal service support received by AT&T Mobility and how that support was spent on the provision, maintenance and upgrade of facilities and services for which the support is intended is attached hereto as **Confidential Exhibit B**.

2. Local Service Outage Reports (WAC 480-123-070(2))

As an ETC, AT&T Mobility files the Form 481 with the Universal Service Administration Company (“USAC”) and the Federal Communications Commission (“FCC”) annually on or before July 1st. A copy of the confidential and redacted Form 481 is also filed with the Washington Utilities and Transportation Commission (“Commission”). Local service outage reporting information is included as attachment labeled as “529910WA220” to the Form 481. Pursuant to WAC 480-123-070 (8), the outage reporting information is contained in the confidential attachment to Form 481 that is filed with the Commission. .

3. Report on failure to provide service (WAC 480-123-070(3))

AT&T Mobility had three (3) unfulfilled requests for service in calendar year 2016. AT&T Mobility has employed the standard adopted by the Federal Communication Commission (“FCC”) in 47 C.F.R.

¹ The Commission designated AT&T Mobility as an eligible telecommunications carrier (“ETC”) in certain areas in Washington by Order dated April 29, 2005 in Docket UT-043011 which was expanded by Order 03 dated October 15, 2009 in the same docket. On May 31, 2012, AT&T Mobility notified the Commission that there had been some legal entity changes concerning AT&T Mobility’s ETC designation in Washington. *See* In the Matter of the Petition of Bellingham Cellular Partnership; Bremerton Cellular Telephone Company; Hood River Cellular Telephone Company, Inc.; New Cingular Wireless PCS, LLC; and Olympia Cellular Telephone Company, Inc., d/b/a Cingular Wireless, LLC for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, Order Granting Petition for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, Docket No. UT-043011, Order No. 02 (April 29, 2005); New Cingular Wireless PCS, LLC; Bellingham Cellular Partnership; Bremerton Cellular Telephone Company; Hood River Cellular Telephone Company; and Olympia Cellular Telephone Company Inc. d/b/a AT&T Mobility For Amendment of its Designation as an Eligible Telecommunications Carrier to Include Additional Wire Centers, Order Granting Amendment of Designation as an Eligible Telecommunications Carrier to Include Wire Centers in Washington Rural Service Area 2 and 3, Docket UT-04-3011, Order 03 (October 15, 2009); and, Letter to David W. Danner, UTC, from Sharon Mullin, AT&T (May 31, 2012).

§54.202(a)(1)(B) for evaluating requests for service. The details of the unfulfilled requests for service and how AT&T Mobility attempted to provide service are attached hereto as **Confidential Exhibit C**.

4. Report on complaints per one thousand connections (WAC 480-123-070(4))

AT&T Mobility's report with separate totals for the numbers of complaints from customers in Washington made to the FCC and the consumer protection division of the office of the attorney general of Washington along with the complaint category is attached hereto as **Confidential Exhibit D**.

5. Compliance with applicable service quality standards (WAC 480-123-070(5))

For wireless carriers the rule requires a commitment to comply with the Cellular Telecommunications and Internet Association's ("CTIA") Consumer Code for Wireless Service ("Code"). On an annual basis AT&T Mobility completes a certification process with CTIA. For 2016, AT&T Mobility certified to CTIA that it had adopted the principles, disclosures and practices set forth in the CTIA Code. Included in **Exhibit A** is AT&T Mobility's certification of substantial compliance with this requirement.

6. Certification of the ability to function in emergency situations (WAC 480-123-070(6))

To comply with this requirement an ETC must certify that it has adhered to the requirements in WAC 480-123-030(1)(g). WAC 480-123-030(1)(g) requires a wireless carrier to demonstrate that it has a reasonable amount of backup power (fixed, portable or other backup power source) for its cell sites and specifies certain backup power requirements for switches. AT&T Mobility provides backup power for its cell sites through a combination of batteries and portable and/or permanent generators. AT&T Mobility's switches in Washington have automatic start generators and over three (3) hours of battery reserve.

In addition to the backup power standards AT&T Mobility annually completes the recertification program for Business Continuity/Disaster Recovery offered through CTIA. In 2016 CTIA deemed AT&T Mobility as compliant with the principles, objectives and requirements of this program. The CTIA seal for Consumer Protection and Business Continuity/Disaster Recovery are found as attachments in the Form 481 filed with the FCC and the Commission as Exhibit 529910WA510 and Exhibit 529910WA610 respectively.

7. Advertising certification, including advertisements on Indian reservations (WAC 480-123-070(7)).

The certification for this section is included in **Exhibit A**.

AT&T Mobility is committed to publicizing the availability of its Lifeline Service in a manner that is reasonably designed to reach those likely to qualify for the service. In that regard, AT&T Mobility engaged in the activities listed below in 2016 to support its Lifeline Service program.

- Maintained a dedicated, bi-lingual Lifeline Customer Care team supporting Lifeline Service through the following toll free number, 800-377-9450;
- Offered Lifeline brochures in English and Spanish with information about the company's Lifeline offering, including pricing information and eligibility criteria. **Exhibit E** is an example of AT&T Mobility's Lifeline brochure available in 2016 for tribal and non-tribal areas;
- Maintained a dedicated Lifeline website with information about Lifeline Service along with an application <http://www.wireless.att.com/learn/articles-resources/community-support/lifeline-link-up.jsp>.
- Continued advertising in newspapers across the state to publicize the availability of Lifeline Service, an example of AT&T Mobility's Lifeline advertisement for 2016 is included in **Exhibit F**. **Exhibit F** also contains a list of publication names and dates;
- Continued its monthly direct mail campaign in its ETC designated area to publicize the availability of the Lifeline Service to targeted households below the poverty line or on government assistance based on census information obtained by AT&T Mobility. **Exhibit G** is the postcard used for this

- direct mail campaign; and,
- AT&T Mobility contacted various social service agencies/groups about its Lifeline Service.
 - AT&T Mobility distributed Lifeline Outreach Packets to the following tribes, Chehalis Confederated Tribes, Lummi Nation Employment, Muckleshoot, Nisqually Tribe, Nooksack Tribe, Puyallup Tribes, Samish Tribe, Sauk-Suiattle Tribe, Skokomish Tribe, Snoqualmie Tribal Court, Spokane Tribe and Yakima Indian Nation.

II. Annual Plan for Universal Service Support Expenditures as Required by WAC 480-123-080

Confidential Exhibit B contains AT&T Mobility's projected receipt of federal high cost support in 2018 and its plans to utilize such support. The FCC previously ordered that the federal high cost support AT&T Mobility receives in Washington be phased out over five years with the first 20% reduction beginning July 1, 2012, and an additional 20% reduction each subsequent year until July 1, 2016. As the Mobility Fund Phase II was not implemented by June 30, 2014, the reduction in federal high cost support was suspended. (47 CFR 54.307(e)). Since that time, AT&T Mobility has continued to document disbursements at the July 2014 funding levels. However, AT&T anticipates further FCC action affecting its disbursements in 2018. Specifically, the FCC will resume the phase down in legacy competitive ETC high-cost support when the FCC announces Mobility Fund Phase II winning bidders. We expect the FCC will make this announcement in 2018. For that reason, AT&T Mobility anticipates that it may receive 6 months of funding at the current level in 2018 before the FCC resumes its phase out of AT&T Mobility's legacy competitive ETC high-cost support.

Exhibit A

AT&T MOBILITY LLC ANNUAL CERTIFICATION 2017

I, Michael C. Maxwell, being of lawful age and duly sworn, state that I serve as Vice President and General Manager for the Pacific Northwest market for AT&T Mobility Corporation which manages New Cingular Wireless PCS, LLC (collectively, “AT&T Mobility”).

I certify to the Washington Utilities and Transportation Commission (“Commission”) under penalty of perjury under the laws of the State of Washington that the following is true and correct to the best of my knowledge:

1. The Commission designated AT&T Mobility as an eligible telecommunications carrier (“ETC”) in certain areas in Washington by Order dated April 29, 2005 in Docket UT-043011¹ which was expanded by Order 03 dated October 15, 2009 in the same docket;²
2. Federal universal service support received by AT&T Mobility was used in 2016 and will be used in 2018 only for the provision, maintenance, and upgrading of the facilities and services for which the support is intended in accordance with WAC 480-123-060;
3. During calendar year 2016, AT&T Mobility provided the supported services required by 47 U.S.C. § 214(e) and has provided detailed information on the use of funds in accordance with WAC 480-123-070;
4. During calendar year 2016, AT&T Mobility met the applicable service quality standards and consumer protection rules by complying substantially with the CTIA Consumer Code for Wireless Service as required by WAC 480-123-070(5);
5. During calendar year 2016, AT&T Mobility had the ability to function in an emergency and met the applicable requirements as required by WAC 480-123-070(6) as described in the *AT&T Mobility Annual ETC Report for 2016 and 2018 Annual Plan*; and,

¹ See In the Matter of the Petition of Bellingham Cellular Partnership; Bremerton Cellular Telephone Company; Hood River Cellular Telephone Company, Inc.; New Cingular Wireless PCS, LLC; and Olympia Cellular Telephone Company, Inc., d/b/a Cingular Wireless, LLC for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, Order Granting Petition for Designation as an Eligible Telecommunications Carrier, Docket No. UT-043011, Order No. 02 (April 29, 2005).

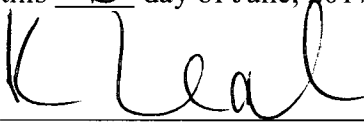
² See In the Matter of the Petition of New Cingular Wireless PCS, LLC; Bellingham Cellular Partnership; Bremerton Cellular Telephone Company; Hood River Cellular Telephone Company; and Olympia Cellular Telephone Company Inc. d/b/a AT&T Mobility for Amendment of its Designation as an Eligible Telecommunications Carrier to Include Additional Wire Centers, Order Granting Amendment of Designation as an Eligible Telecommunications Carrier to Include Wire Centers in Washington Rural Service Area 2 and 3, Docket UT-04-3011, Order 03 (October 15, 2009). On May 31, 2012, AT&T Mobility notified the Commission that there had been some legal entity changes concerning AT&T Mobility’s ETC designation in Washington.

6. During calendar year 2016, AT&T Mobility publicized the availability of its Lifeline Service in a manner reasonably designed to reach those likely to qualify for service in accordance with WAC 480-123-070(7).



Michael C. Maxwell
Vice President/General Manager
Pacific Northwest Market
June 26, 2017

Subscribed and sworn to before me
this 26 day of June, 2017



Notary Public



Exhibit B

AT&T Mobility Use of ETC Support in 2016 and 2018

REDACTED

Exhibit B - 2018 Washington Service Improvement Plan

ILEC Study Area (list every study area)	Wire Center CLLI (list every wire center)	Wire Center Name	Project (e.g. cell site, radio, cabinets, etc.) or if no project for the W/C provide reason why	Start Date	Completion Date	Capital Investment	2018 Expense (Utilities, Lease, Interconnect)	Capital and Expense investment for 2018
REDACTED								
						REDACTED	REDACTED	REDACTED

REDACTED 2018 Total Disbursement from High Cost Support

Customer benefit (2018):

- Operating Expense – Supports expenses associated with sites built with ETC support allowing customers to have access to a robust network in Washington ETC areas.

REDACTED

Exhibit C

2016 Service Extension Requests (“SERs”)

EXHIBIT C – Page 1 of 3

ETC SER UNFULFILLED REDACTED
ADDRESS: REDACTED

Customer claims no coverage for approximately 2 weeks. Multiple customers in the area have an issue with different phones.

Evaluation:

A.) Modify or replace the customer’s equipment.

- This is unlikely a handset issue. Based on the complaint description.

B.) Deploy a roof-mounted antenna or other equipment.

- A 3G Microcell is an option to improve in-building performance. Unfortunately the customer does not currently have access to the required broadband connection for the use of a 3G Microcell.

C.) Adjust the nearest cell tower.

- This would not improve coverage for the customer as the nearest cell site is too distant.

D.) Adjust network or customer facilities.

- See response to B and C, above.

E.) Resell service from another carrier’s facilities.

- Not a feasible option.

F.) Determine the feasibility of adding a new site in this area.

- AT&T does not have a site in the long range plans for this area that is currently in-line for funding.

The customer has been notified of the result of this evaluation.

REDACTED

Exhibit C (Continued)

2016 Service Extension Requests (“SERs”)

EXHIBIT C – Page 2 of 3

ETC SER UNFULFILLED REDACTED
ADDRESS: REDACTED

ETC is available [Customer does not have service].

Evaluation:

A.) Modify or replace the customer’s equipment.

- No, the handset works when within tower range.

B.) Deploy a roof-mounted antenna or other equipment.

- A 3G Microcell is an option to improve in-building performance. Unfortunately the customer does not currently have access to the required broadband connection for the use of a 3G Microcell.

C.) Adjust the nearest cell tower.

- This would not improve coverage for the customer as the nearest cell site is too distant.

D.) Adjust network or customer facilities.

- See response to B and C, above.

E.) Resell service from another carrier’s facilities.

- Not a feasible option.

F.) Determine the feasibility of adding a new site in this area.

- AT&T does not have a site in the long range plans for this area that is currently in-line for funding.

The customer has been notified of the result of this evaluation.

REDACTED

Exhibit C (Continued)

2016 Service Extension Requests (“SERs”)

EXHIBIT C – Page 3 of 3

ETC SER UNFULFILLED REDACTED
ADDRESS: REDACTED

The customer has service issues in the area.

Evaluation:

A.) Modify or replace the customer’s equipment.

- This is unlikely a handset issue. The customer has moderate coverage (2-3 bars) but indoor signal will be weak.

B.) Deploy a roof-mounted antenna or other equipment.

- A 3G Microcell is an option to improve in-building performance. Unfortunately, customer does not currently have access to the required broadband connection for the use of a 3G Microcell. Another solution is a Cel-Fi Pro signal booster which is the only off-the-shelf signal booster authorized by AT&T. The customer cost would be \$695.

C.) Adjust the nearest cell tower.

- This would not improve coverage for the customer as the nearest cell site is too far away.

D.) Adjust network or customer facilities.

- See response to B and C, above.

E.) Resell service from another carrier’s facilities.

- Not a feasible option.

F.) Determine the feasibility of adding a new site in this area.

- AT&T does not have a site in the long range plans for this area that is currently in-line for funding.

The customer has been notified of the result of this evaluation.

REDACTED

Exhibit D

Complaints per 1,000 Handsets/Lines


As required by WAC 480-123-070(4), AT&T Mobility provides the following information on the complaints it received during calendar year 2016. Specifically, **REDACTED** complaints were filed by AT&T Mobility customers in Washington with the FCC or approximately **REDACTED** complaints per 1,000 customers. AT&T Mobility customers in Washington filed **REDACTED** complaints with the office of the attorney general (WA AG) of Washington or **REDACTED** per 1,000 customers.

The following table includes the complaints received and the outcome with the FCC and WA AG. For each complaint that AT&T Mobility receives from the FCC or the office of the attorney general, a specialized customer care group within AT&T Mobility attempts to contact the customer to resolve the matter.

WA Complaints Summary	
Category	Total
Billing/Billing Issue/Collections/Fees/Payment	REDACTED
Equipment/Feature	REDACTED
Misc	REDACTED
Network	REDACTED
Point of Sale	REDACTED
Policy	REDACTED
Grand Total	REDACTED

Exhibit E

AT&T Mobility Lifeline Brochure



AT&T Lifeline service

Discounted service
for qualified customers

Washington

800.377.4450

Lifeline

Lifeline offers you a discount on your monthly wireless bill, if you qualify.

Save money with Lifeline
Lifeline service is just \$24.99 a month, which is then discounted by \$9.25 to reduce your monthly charge to \$15.74. Qualified residents of Tribal Lands can get Enhanced Lifeline support, which can reduce your wireless bill to as little as \$1.

Qualifying for Lifeline
Lifeline is a federal benefit and willfully making false statements to obtain the benefit can result in fines, imprisonment, de-enrollment or being barred from the program. Only one Lifeline service is available per household. A household is defined, for purposes of the Lifeline program, as any individual or group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. A household is not permitted to receive Lifeline benefits from multiple providers. Violation of the one-per-household limitation constitutes a violation of the Federal Communications Commission's (or "FCC") rules and will result in the subscriber's de-enrollment from the program. Lifeline is a non-transferable benefit and the subscriber may not transfer his or her benefit to any other person. You may qualify for federal Lifeline benefits if your household income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines (FPG), or you participate in any of these programs:

- Medicaid (not Medicare)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP or Food Stamps)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans and Survivors Pension Benefits

Customers seeking to qualify for program benefits under the income-based standards are required to provide written documentation of their household income. If you live on Tribal Lands, you could also qualify for Enhanced Lifeline support if you meet the above requirements or participate in any of these programs:

- Bureau of Indian Affairs (BIA) General Assistance
- Tribal Administered Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Tribal Administered Head Start (maternal income qualifying standards)
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)

Please note: You are responsible for notifying AT&T when you no longer meet the applicable eligibility requirements for the Program within (30) days of becoming aware of such ineligibility.

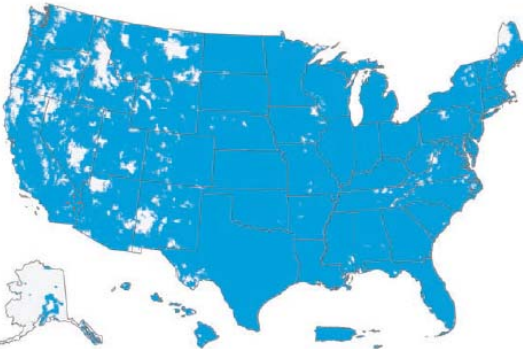
Program restrictions
Lifeline is a government assistance program, the service is non-transferable, only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on (1) Household income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a household of that size; OR (2) the household's participation in one of the federal assistance programs. Forms of documentation necessary for enrollment: Program eligibility 1, current or prior year's statement of benefits from a qualifying state, federal or Tribal program, 2, a notice letter of participation in a qualifying state, federal or Tribal program, 3, program participation documents (e.g., consumers SNAP card, Medicaid card, or copy thereof), 4, other official document evidencing the consumer's participation in a qualifying state, federal or Tribal program. Income eligibility: Prior Year's state, federal or Tribal tax return, current income statement from an employer or paycheck, Social Security statement of benefits, Veterans Administration statement of benefits, Retirement/pension statement of benefits, Unemployment/Worker's comp statement of benefits, Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance, Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least three (3) months time.

Signing up
Just complete the Lifeline Application form and certify that you participate in a qualifying government program or otherwise meet the eligibility standards. Mail the completed application and documentation to:
**AT&T
ATTN: Contract Services
PO Box 2377
Jacksonville, Texas 75766**
If you cannot access the application form from att.com/mobility-lifeline, just call 800.377.4450 and an application will be mailed to you. Applications that are not completely filled out, legible and signed will be returned.

Lifeline service for only \$15⁷⁴ per month

1,000 Anytime Minutes / 1,000 Night & Weekend Minutes¹
and Nationwide Long Distance included




AT&T Coverage Area

If you still have questions or would like to receive information by mail, please call a Lifeline Customer Service Representative at 800.377.4450, Monday through Friday between the hours of 10:00 a.m. – 7:00 p.m. CST.

Your phone's display does not indicate the rates you will be charged. Please review your coverage map for areas included or excluded in your plan. Map depicts an approximation of outdoor coverage. Map may include areas served by unaffiliated carriers and may depict areas other than an approximation of the coverage area. Actual coverage area may differ substantially from the coverage shown in the map, and coverage may be affected by such things as long distance, roaming, buildings and other obstructions, signal strength, customer equipment and other factors. AT&T does not guarantee coverage. Coverage will be based on the location of the site receiving and transmitting the call, not the location of the subscriber. Future coverage, if applied, is based on current planning assumptions and is subject to change and has not yet been confirmed. The night and weekend periods are from 9:00 p.m. to 6:00 a.m. from Monday to Friday, and Saturday and Sunday all day long. The service minutes used in long distance calls to the United States will be deducted from the plan. Originating international long distance calls will not be allowed. The off-network roaming cost is \$0.20 per minute and service minutes used will be deducted from minutes included in the plan. International roaming is not available. However, if not available, the service minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.20 per minute. There are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations. To determine if Lifeline is available from AT&T Mobility at your principal residence, please contact a Lifeline Customer Service Representative at 800.377.4450.

Terms and Conditions: Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2014 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 12/2014.



Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento para clientes que reúnan los requisitos

Washington

800.377.4450

Lifeline

Lifeline ofrece un descuento en la factura mensual de servicio móvil, para quienes cumplen con los requisitos.

Ahorra dinero con Lifeline
El servicio de Lifeline cuesta solo \$24.99 al mes, a lo que luego se le descuentan \$9.25 para reducir el cargo mensual a \$15.74. Quiénes viven en territorios tribales y cumplen con los requisitos pueden recibir la asistencia de Enhanced Lifeline para reducir el total de la factura de servicio móvil y pagar hasta un mínimo de \$1.

Requisitos para Lifeline
Lifeline es un beneficio federal y realizar declaraciones falsas voluntariamente para obtenerlo puede resultar en multas, prisión, cancelación de la inscripción aprobada para volver a inscribirse en el programa. Solo se ofrece un servicio Lifeline por grupo familiar. Por "grupo familiar" se entenderá, a los efectos del programa Lifeline, cualquier persona o grupo de personas que vivan juntas en una misma dirección y compartan ingresos gastos. Un solo grupo familiar no podrá recibir beneficios Lifeline de varios proveedores. La violación de este límite constituye un incumplimiento del reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y tendrá como consecuencia la cancelación de la inscripción del suscriptor en el programa. Lifeline es un beneficio no transferible y el suscriptor no podrá transferirlo a ninguna otra persona. Es posible que tengas derecho a recibir los beneficios federales de Lifeline si los ingresos de tu grupo familiar son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza (FPG), o si participas en uno de estos programas:

- Asistencia médica Medicaid (no Medicare)
- Programa Complementario de Asistencia Nutricional (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP o cupones de alimentos ("Food Stamps"))
- Ingresos Complementarios de Seguridad (Supplemental Security Income (SSI))
- Asistencia Federal para Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance o FPHA)
- Beneficios de Pensión de Veteranos y Sobrevivientes (Veterans & Survivors Pension Benefit)

Los clientes que buscan cumplir con los requisitos para obtener los beneficios del programa bajo las normas basadas en los ingresos deben proporcionar documentación escrita sobre los ingresos de su grupo familiar. Si vives en Territorios Tribales, también podrás recibir los beneficios de Enhanced Lifeline si cumples con los requisitos anteriores y participas en uno de estos programas:

- Asistencia General de la Oficina para Asuntos Indígenas (Bureau of Indian Affairs (BIA))
- Asistencia Temporal a Familias Necesitadas Administrada a Nivel Tribal (TANF Tribal)
- Head Start Administrado a Nivel Tribal (con cumplimiento de los requisitos sobre ingresos)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (Food Distribution Program on Indian Reservations o FDPIR)

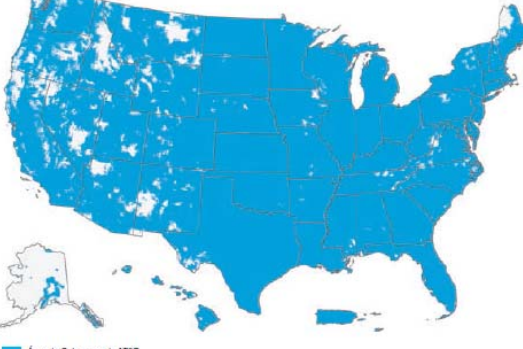
Importante: Es tu responsabilidad notificar a AT&T cuando ya no cumples con los requisitos correspondientes para recibir los beneficios del programa dentro de los (30) días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

Restricciones del programa
Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no es transferible. Solo los clientes que cumplen con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por grupo familiar. Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basados por lo menos en (1) que los ingresos del grupo familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O (2) que el grupo familiar participa en uno de los programas de asistencia federal. Documentación requerida para inscribirse: Requisitos del programa: 1, declaración actual o año anterior de los beneficios que recibes de un programa calificado estatal, federal o Tribal; 2, una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal, federal o Tribal; 3, documentos de participación en el programa (por ej., tarjeta SNAP del consumidor, tarjeta Medicaid, o copias de las mismas); 4, otros documentos oficiales que certifiquen que el cliente participa en un programa calificado estatal, federal o Tribal. Requisitos de ingresos: Declaración de impuestos estatal, federal o Tribal del año previo, declaración actual de ingresos de un empleador o salario de pago. Un estado de cuenta de los beneficios del Seguro Social. Un estado de cuenta de los beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra. Un estado de cuenta de los beneficios de jubilación o de pensión. Un estado de cuenta de los beneficios de Desempleo o de Indemnización por Accidentes de Trabajo. Una carta federal o Tribal que certifique la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance). Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de los hijos u otros miembros (3) meses.

Para inscribirte
Completa la solicitud de Lifeline y verifica que participas en uno de los programas gubernamentales seleccionados o que cumples con los requisitos necesarios. Envía la solicitud completa y la documentación a:
**AT&T
ATTN: Contract Services
PO Box 2377
Jacksonville, Texas 75766**
Si no puedes tener acceso al formulario de solicitud desde att.com/mobility-lifeline, sólo llama a 800.377.4450 y te enviaremos una solicitud por correo. Se devolverán las solicitudes que no se reciben completas, sean legibles o no estén firmadas.

Servicio Lifeline por solo \$15⁷⁴ al mes

Incluye 1,000 Minutos a Cualquier Hora, 1,000 Minutos de Noche y de Fin de Semana¹ y Larga Distancia a Nivel Nacional



Área de Cobertura de AT&T

En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo, comunícate con un Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al 800.377.4450, de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. (hora central).

La información que aparece en el pantalla del teléfono no indica la tarifa que se cobrará. De el mapa de cobertura para ver las áreas que se incluyen en el plan. El mapa muestra una aproximación de la cobertura de áreas. El mapa puede incluir áreas en las que otros operadores no ofrecen sus servicios y no puede que el área para la cual se cambia con intención de lugar de una gran variedad de factores (1) área de cobertura real puede variar considerablemente de lo que muestran los gráficos del mapa por efecto del terreno, clima, edificios, densidad de construcción, interferencia de la señal, equipo del cliente y otros factores. AT&T no garantiza la cobertura. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan se cobrarán a \$0.20 por minuto. Los cargos dependientes del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, más no del lugar en donde se encuentra el receptor. La cobertura fuera de zona de aproximada, entre, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se descuentan cuando el cliente aún no se ha confirmado. Los períodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descuentan del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming por llamadas fuera de la red es de \$0.20 por minuto y los minutos de uso se descuentan de los minutos incluidos en el plan. No se ofrecen servicios de roaming internacional. No se permite el roaming. Los minutos de uso que exceden a cualquier estándar en el plan

Exhibit G

AT&T Mobility Lifeline Direct Mail Postcard



AT&T Mobility Lifeline Service*

*Representantes bilingües
disponibles. Llama ahora al
1-800-377-9450 para hablar
con un representante bilingüe
del servicio al Cliente de Lifeline.*



*Lifeline is a government assistance program; the service is non-transferable, only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household consisting of either wireline or wireless service. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the benefit can be punished by fine or imprisonment or can be barred from the program. AL8058



Get a phone with affordable service

AT&T Mobility Lifeline Service

\$15.74 per month after discount of \$9.25 (excluding taxes, fees and surcharges). The plan includes 1,000 Anytime Minutes and 1,000 Night and Weekend Minutes, including Nationwide Long Distance.

Qualified low-income residents may receive discounted wireless service from AT&T Mobility under the Lifeline program. Lifeline is a government assistance program; the service is non-transferable, only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household. Customers must meet certain eligibility criteria based on income level or current participation in financial assistance programs.

Call today to find out which phones are available at a discount with AT&T Mobility Lifeline Service.

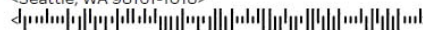


PO Box 91166
Seattle, WA 98111-9266

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
AT&T

✓ For more information, call
1-800-377-9450 or visit
att.com/mobility-lifeline.

<Elizabeth Fitzgerald>
<Suite 2100>
<1215 4th Ave.>
<Seattle, WA 98161-1018>



Printed on recycled paper. Please recycle. ♻️

Limited-time offer. Available while supplies last. Equipment substitutions may apply. For specific information regarding the terms and conditions of the rate plan, please refer to the Lifeline rate plan brochure and Lifeline service applications at <http://att.com/mobility-lifeline>. Roaming and other charges may apply. Certain restrictions apply. All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on (1) Household income at or below 135% of Fed Poverty guidelines for a household of that size; OR (2) the household's participation in an eligible financial assistance program. **Forms of documentation necessary for enrollment:** Program eligibility: current or prior year's statement of benefits from a qualifying program; notice letter of participation in a qualifying program; program participation documents (for example, a copy of consumer's SNAP card or Medicaid card); other official document evidencing the consumer's participation in a qualifying program. Income eligibility: prior year's state, federal or Tribal tax return; current income statement from an employer; current paycheck; Social Security statement of benefits; Veterans Administration statement of benefits; retirement/pension statement of benefits; Unemployment/Workmen's compensation statement of benefits; Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance; divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least three (3) months' time. AT&T Mobility will retain a copy of this documentation. ©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property. All other marks contained herein are the property of their respective owners. AL8058-WA16